

APU EXPEDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Temporada / última actualización: 2026

Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos”) regulan la contratación de los servicios de turismo aventura, trekking y expediciones de montaña ofrecidos por APU Expediciones en el Cajón del Maipo, Región Metropolitana, Chile. Al reservar, pagar o participar en cualquiera de nuestras actividades, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos, así como haber completado la Ficha Médica y de Aceptación de Riesgo correspondiente.

1. Identificación del prestador

- Marca: APU Expeditions Chile, operada por: Apuexpeditions-chile SPA
- RUT: 77.223.633-6
- Contacto: +56 9 8764 8408

2. Actividades y modalidades

APU ofrece dos líneas de actividad:

- Full Day: salidas de trekking de un día en el Cajón del Maipo.
- Expediciones: actividades técnicas o de alta montaña de uno o varios días.

Cada actividad se ofrece en alguna de las siguientes modalidades:

- Modalidad grupo abierto (cupos abiertos): el cliente se une a una fecha publicada. La salida se confirma al alcanzar el mínimo de participantes. El precio puede variar según el número de inscritos hasta el cierre de la fecha.
- Modalidad privada: para una persona o un grupo preconformado, con fecha solicitada sujeta a disponibilidad. Tiene economía y precio distintos del grupo abierto y no se mezcla con éste.
- Mínimo para confirmar grupo abierto: 4 participantes.

Cada actividad cuenta con una ficha técnica (recorrido, distancia, desnivel, dificultad, duración, equipo y perfil del participante) que forma parte integrante de estos Términos.

3. Servicios incluidos y no incluidos

- Lo incluido y no incluido se detalla en la ficha técnica de cada actividad y se confirma antes de la reserva. Varía de una actividad a otra.
- No se realizan devoluciones de dinero por servicios incluidos no utilizados durante la actividad.
- Salvo indicación expresa en la ficha técnica, el valor no incluye seguro de accidentes ni de rescate.

4. Reservas, precios y pagos

- Las reservas se gestionan vía WhatsApp, Instagram o correo. La reserva se confirma únicamente con el pago del depósito.

- Los precios se expresan en pesos chilenos (CLP) e incluyen solo lo señalado en la ficha técnica. Para calcular el equivalente en cualquier moneda extranjera se tomará el TC de la fecha de la reserva.
- Depósito de reserva: 50% del valor total, según la actividad.
- Medios de pago: transferencia / link de pago / efectivo.
- Saldo restante: a más tardar el día de la actividad / 24 h antes, según se informe al confirmar.
- Los valores pueden actualizarse, pero se respeta el precio acordado al confirmar la reserva.

5. Antes de la actividad: obligaciones del cliente

- Completar y enviar la Ficha Médica y de Aceptación de Riesgo antes del inicio de la actividad. La información declarada se entiende veraz y fiel a la realidad.
- Presentarse en el punto de encuentro a la hora indicada. El guía podrá suspender la participación de quien se demore más de 20 minutos en el pick-up, sin derecho a reembolso, por afectar el itinerario y la seguridad del grupo.
- Contar con el equipo y vestimenta indicados en la ficha técnica y seguir las instrucciones del guía durante toda la actividad.

6. Suspensión de la actividad

El guía es la máxima autoridad en terreno. La actividad podrá suspenderse, total o parcialmente, en los siguientes casos:

- Condiciones meteorológicas adversas: lluvia, nieve, viento fuerte, tormenta eléctrica o riesgo de incendio forestal.
- Eventos geográficos: derrumbes, crecidas de ríos, aluviones, erupciones, sismos.
- Indicación de la autoridad competente (CONAF, Carabineros) por seguridad o razones sanitarias.
- Accidente o problema de salud de un participante.
- Incumplimiento de las instrucciones o normas de conducta del grupo (incluido consumo de alcohol o drogas).
- Conductas temerarias que pongan en riesgo al participante o al grupo.

7. Política de cancelación, reprogramación y devoluciones

Cancelación por el cliente (fuerza mayor o imposibilidad). Debe comunicarse por escrito (WhatsApp, correo o Instagram), de forma clara y justificada, dentro del plazo mínimo según el tipo de actividad:

Tipo de actividad	Plazo mínimo para cancelar	Cancela a tiempo	Cancela fuera de plazo / no-show
Full Day (1 día)	10 días corridos antes	Reembolso 50% de lo pagado, o reprogramación sin costo	Sin reembolso
Expedición 2 días	20 días corridos antes	Reembolso 50% de lo pagado, o reprogramación sin costo	Sin reembolso
Expedición 3+ días	40 días corridos antes	Reembolso 50% de lo pagado, o reprogramación sin costo	Sin reembolso

- Reprogramación: como solución preferente, la reserva pagada puede mantenerse válida para otra fecha de la misma temporada, sujeta a disponibilidad, mediante voucher de cupo (transferible según la actividad).
- Reprogramación por clima/seguridad: si APU Expeditions Chile reprograma por mal pronóstico o riesgo, no hay devolución de dinero; se conserva la reserva para nueva fecha.
- Cancelación por APU Expeditions Chile: si APU Expeditions Chile cancela por causas operativas, de seguridad o por no alcanzar el mínimo, el cliente puede optar entre reprogramar sin costo o el reembolso del 100% de lo pagado.
- Plazo de devolución: cuando proceda, se realizará por el mismo medio de pago, dentro de 15 días hábiles desde la solicitud.
- No procede devolución por no-show, atraso superior a 20 minutos, presentarse bajo efectos de alcohol o drogas, ni por disconformidad una vez finalizada la actividad.
- Cuando la actividad sea operada por un tercero, se aplican los términos de dicho proveedor, informados previamente al cliente.

8. Término anticipado de actividades de varios días

- Si la actividad termina antes por motivos atribuibles al cliente (p. ej. decidir regresar antes), los costos adicionales asociados (traslado, alojamiento y alimentación del guía conductor, etc.) son de cargo del cliente.
- Si APU Expeditions Chile pone término anticipado por condiciones de inseguridad para el grupo, no se generan costos adicionales para el cliente.
- Si el término anticipado se acuerda con el grupo (p. ej. adelantar cumbre por meteorología), no hay costos adicionales ni se modifica el precio pagado.
- No hay devolución por servicios incluidos no usados a causa del término anticipado.

9. Ficha médica, aceptación de riesgo y primeros auxilios

- Es obligatorio completar la Ficha Médica y de Aceptación de Riesgo antes de cada actividad. APU Expeditions Chile no se hace responsable por afecciones, alergias o enfermedades no declaradas que provoquen una situación no previsible.

- El guía portará las fichas médicas (impresas o digitales). La información es de uso exclusivo para alimentación, botiquín, primeros auxilios y entrega a la autoridad pertinente (Carabineros, Bomberos, Socorro Andino, salud) si lo requiere.
- El guía cuenta con certificación de primeros auxilios en zonas remotas WFR. Los primeros auxilios son atención inmediata y temporal, no reemplazan la atención médica.
- La firma de la ficha médica constituye el consentimiento informado para recibir primeros auxilios en zona remota. Si un cliente mayor de edad rechaza la atención o traslado, se dejará constancia escrita, por testigos o por registro audiovisual, quedando Apu Expeditions Chile y sus guías liberados de responsabilidad por esa decisión del cliente.

10. Exención de responsabilidad y aceptación de riesgos (deslinde)

- Las actividades de montaña son de riesgo y se desarrollan en entornos naturales no controlados, con peligros inherentes (caídas, terreno irregular, clima, altitud, desprendimientos, fauna, etc.).
- El participante asume voluntariamente dichos riesgos inherentes y participa bajo su propia decisión y responsabilidad.
- Apu Expeditions Chile y sus guías adoptan medidas razonables de seguridad conforme a estándares profesionales, pero no garantizan la ausencia total de riesgo.
- Dentro de los límites permitidos por la ley chilena, Apu Expeditions Chile no responde por daños derivados del incumplimiento de las instrucciones del guía, la omisión de información de salud, el caso fortuito o fuerza mayor, o actos de terceros.

11. Uso responsable del equipo entregado

- El equipo entregado se encuentra en óptimas condiciones. El cliente debe usarlo con cuidado y devolverlo, al finalizar, en las mismas condiciones, exclusivamente al personal de Apu Expeditions Chile.
- En caso de pérdida o daño (culposos o dolosos) del equipo entregado o de uso común (carpas, cocina, vehículos, etc.), el cliente deberá restituirlo por uno equivalente —mismo producto, talla y marca, a precio de mercado— o pagar su reparación cuando ésta garantice igual funcionalidad y seguridad.
- El pago de reparación o restitución se efectuará dentro de 10 días hábiles desde el término de la actividad, en la cuenta que se informe; en su defecto, se podrán ejercer las acciones legales correspondientes.

12. Uso de imagen

Durante las actividades pueden tomarse fotografías y videos para difusión de Apu Expeditions Chile en redes sociales y material promocional. Si el participante no desea aparecer, deberá comunicarlo por escrito antes de la salida.

13. Protección de datos personales

- Los datos entregados se usan solo para gestionar la reserva, comunicarse con el cliente y cumplir obligaciones legales, conforme a la Ley N° 19.628. El cliente puede solicitar acceso, rectificación o eliminación escribiendo a apupexpeditionchile@gmail.com.

14. Aceptación, modificaciones y jurisdicción

- La reserva, el pago o la participación implica la aceptación plena de estos Términos. También se entienden aceptados al firmar la Ficha Médica y de Aceptación de Riesgo.
- APU Expeditions Chile puede actualizar estos Términos; rige la versión publicada al momento de la reserva. Los cambios no afectan reservas ya confirmadas.